

## POLITICA PER LA QUALITÀ CTE

La nostra missione è realizzare e fornire attrezzature quali piattaforme di lavoro aereo, elevatori per materiali per l'esecuzione di lavori e movimentazione di persone e cose in altezza nonché servizi correlati. Il motto riportato nel nostro marchio è **"WORK BECOMES EASY"**.

L'azienda intende mantenere il proprio posizionamento sui mercati nazionale ed internazionali quale produttore e distributore leader di prodotti efficienti, affidabili e sicuri.

L'azienda si impegna a:

- prestare massima attenzione alle richieste ed alle esigenze dei clienti considerando sia i requisiti impliciti che le aspettative inesprese nel rispetto delle normative e leggi applicabili;
- consolidare i mercati in cui è presente e conquistare nuovi mercati mantenendo e migliorando l'immagine e la reputazione;
- prestare un servizio pre/post vendita puntuale, flessibile ed efficace;
- porsi all'avanguardia nella ricerca di soluzioni innovative per consentire un migliore posizionamento sul mercato;
- mantenere il rapporto di reciproca fiducia e collaborazione coi fornitori ed in particolare con quelli strategici coinvolgendoli anche nel processo di miglioramento continuo;
- coinvolgere e motivare tutto il personale nel raggiungimento degli obiettivi aziendali, attraverso piani di informazione e formazione mirati alla crescita delle competenze e prestando la massima attenzione alle esigenze personali di ciascuno;
- curare la diffusione interna delle informazioni sia attraverso riunioni da parte delle funzioni ai vari livelli che la redazione di report periodici divulgati a tutto il personale;
- accrescere la sensibilità interna all'uso e alla diffusione dei dati e degli indicatori aziendali come strumenti per la gestione delle proprie attività e il conseguimento dei propri obiettivi;
- curare le infrastrutture e gli ambienti di lavoro nel rispetto della normativa vigente ed in funzione di eventuali cambiamenti legislativi ed organizzativi;
- prestare massima attenzione alla sicurezza per i propri collaboratori attraverso formazione continua e prassi volte a garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre;
- perseguire un costante miglioramento dei processi interni e di quelli affidati all'esterno
- Adottare pratiche sostenibili volte a ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività, promuovendo l'uso efficiente delle risorse e l'adozione di tecnologie eco-compatibili.
- Garantire la parità di genere e l'inclusione, promuovendo un ambiente di lavoro equo e rispettoso delle diversità, e mettere in atto forme organizzative di conciliazione vita-lavoro attraverso la certificazione Family Audit.

La Direzione, supportata dalla funzione Gestione Qualità, si impegna ad intervenire affinché i criteri, i principi e i metodi per la gestione della qualità adottati, vengano sempre attuati e rispettati dal personale, destinando le risorse necessarie a tal fine.

Rovereto, 01 settembre 2025

  
Fiorenzo Flisi

*Società soggetta all'attività di  
direzione e coordinamento di  
SOCAGE SRL*

**CTE S.p.A. Sede legale:**

Via Caproni 7 - 38068 Rovereto (TN) IT  
Tel. +39 0464 48.50.50 - info@ctelift.com  
www.ctelift.com

R.I. TN n. 02098950229  
P. IVA - V.A.T.: IT 02098950229  
Cap. Soc. € 2.610.000,00 i.v.

